Volunteer Code of Conduct Policy

The Food Bank aims to create a fun and safe environment for our volunteers. Please familiarize yourself with the code of conduct policy for working at the warehouse, off-site food distributions, and other volunteer activities.

Punctuality- Volunteers are expected to arrive on time and stay for the entire duration of the shift. When one volunteer arrives late or leaves early, it impacts the productivity of the whole group. We are at our best when we work as a team.

Health- Volunteers may not volunteer if ill. The food bank is a food handling establishment and volunteers will not be allowed to complete a shift if the volunteer has any open and infected wounds or sores. If a volunteer is showing symptoms of any kind, we will ask the volunteer to please leave and return when they are symptom free.

Accommodations- The food bank will try to make accommodations for volunteers with varying abilities; however, Second Harvest Food Bank must be able to ensure the safety of all volunteers at all times.

Anti-Theft- The food bank has a ZERO tolerance policy for theft, and if a volunteer is suspected or found stealing, they will be immediately dismissed. To avoid any confusion, volunteers agree to not take anything that is not directly given to them by staff.

Firearms- Second Harvest Food Bank prohibits the possession, concealment, use or transfer of any firearms while on food bank property, and any other property, owned or operated by Second Harvest Food Bank. This includes buildings, parking lots, walkways, and any other property owned or operated by Second Harvest Food Bank.

Drug and Tobacco Free- Volunteers will not use, possess or be under the influence of any illegal drugs or controlled substances. This also includes alcohol and marijuana. Second Harvest Food Bank is a drug and tobacco free work environment. Staff, volunteers, and visitors are not permitted to possess, sell, use or be under the influence of any drugs or alcohol while on food bank property or food distribution sites. The use of tobacco products- including chewing tobacco, snus, e-cigarettes, etc.- are not permitted on any property owned or operated by the food bank.

Conduct- All volunteers are to follow instructions and treat staff and other volunteers with courtesy, dignity and respect. We are at our best when we work as a team. To ensure that the volunteer experience is fun and productive, volunteers must follow all instructions from food bank staff. Sexual harassment, violence, harassing behavior or offensive speech will not be tolerated by staff or volunteers. Volunteer are to report incidents immediately to staff members.

Violations of the Code of Conduct

Second Harvest Food Bank Santa Cruz County reserves the right to address violations of this Code of Conduct and take appropriate corrective or disciplinary action when a volunteer's conduct does not align with our organizational values, policies, expectations, or commitment to providing a safe, respectful, and inclusive environment. Depending on the nature and severity of the concern, the circumstances surrounding the incident, and any prior violations, corrective or disciplinary action may include, but is not limited to: verbal coaching and a reminder of

volunteer expectations, reassignment to a different volunteer role or activity, or removal from a volunteer assignment or activity. Repeated or serious misconduct, (including behavior that compromises the safety or well-being of others), may result in immediate termination of the individual's volunteer relationship with Second Harvest without prior warning. All concerns will be reviewed and addressed at the organization's discretion, with consideration for the safety, dignity, and well-being of staff, volunteers, program participants, and community members.

Second Harvest Food Bank reserves the right to dismiss volunteers if they are not acting in accordance with our policies.

Política de Código de Conducta para Voluntarios

El Banco de Alimentos tiene como objetivo crear un ambiente divertido y seguro para nuestros voluntarios. Familiarícese con la política del código de conducta para trabajar en el almacén, las distribuciones de alimentos fuera del sitio y otras actividades de voluntariado.

Puntualidad: se espera que los voluntarios lleguen a tiempo y permanezcan durante todo el turno. Cuando un voluntario llega tarde o se va temprano, afecta la productividad de todo el grupo. Estamos en nuestro mejor momento cuando trabajamos en equipo.

Salud- Los voluntarios no deberán participar si están enfermos. El banco de alimentos es un establecimiento de manipulación de alimentos y no se permitirá que los voluntarios completen un turno si el voluntario tiene heridas o llagas abiertas e infectadas. Si un voluntario muestra síntomas de cualquier tipo de enfermedad, le pediremos que se retire y regrese cuando no tenga síntomas.

Adaptaciones: el banco de alimentos intentará hacer adaptaciones para voluntarios con diferentes capacidades; sin embargo, Second Harvest Food Bank debe poder garantizar la seguridad de todos los voluntarios en todo momento.

Antirrobo: el banco de alimentos tiene una política de tolerancia CERO para el robo, y si se sospecha o se descubre que un voluntario está robando, será despedido de inmediato. Para evitar cualquier confusión, los voluntarios se comprometen a no tomar nada que no les haya sido entregado directamente por el personal.

Armas de fuego: Second Harvest Food Bank prohíbe la posesión, ocultación, uso o transferencia de cualquier arma de fuego mientras se encuentre en la propiedad del banco de alimentos y en cualquier otra propiedad que sea propiedad de Second Harvest Food Bank u operada por este. Esto incluye edificios, estacionamientos, aceras y cualquier otra propiedad que sea de Second Harvest Food Bank u operada por este.

Libre de drogas y tabaco: los voluntarios no usarán, poseerán ni estarán bajo la influencia de ninguna droga ilegal o sustancia controlada. Esto también incluye el alcohol y la marihuana. Second Harvest Food Bank es un ambiente de trabajo libre de drogas y tabaco. No se permite que el personal, los voluntarios y los visitantes posean, vendan, usen o estén bajo la influencia de drogas o alcohol mientras se encuentren en la propiedad del banco de alimentos o en los sitios de distribución de alimentos. El uso de productos

de tabaco, incluido el tabaco de mascar, el snus, los cigarrillos electrónicos, etc., no está permitido en ninguna propiedad que el banco de alimentos posea u opere.

Conducta- Todos los voluntarios deben seguir las instrucciones y tratar al personal y otros voluntarios con cortesía, dignidad y respeto. Estamos en nuestro mejor momento cuando trabajamos en equipo. Para garantizar que la experiencia de voluntariado sea divertida y productiva, los voluntarios deben seguir todas las instrucciones del personal del banco de alimentos. El personal o los voluntarios no tolerarán el acoso sexual, la violencia, un comportamiento acosador o discursos ofensivos. Los voluntarios deben informar cualquier incidente de esta índole de inmediato a los miembros del personal.

Violaciones del Código de Conducta

Second Harvest Food Bank del Condado de Santa Cruz se reserva el derecho de abordar las violaciones de este Código de Conducta y tomar las acciones correctivas o disciplinarias apropiadas cuando la conducta de un voluntario no se alinee con nuestros valores organizacionales, políticas, expectativas o compromiso de ofrecer un ambiente seguro, respetuoso e inclusivo. Dependiendo de la naturaleza y gravedad del problema, las circunstancias que rodean el incidente y cualquier violación previa, las acciones correctivas o disciplinarias pueden incluir, pero no se limitan a: asesoramiento verbal y un recordatorio de las expectativas para los voluntarios, reasignación a un rol o actividad diferente de voluntariado, o la eliminación de una asignación o actividad de voluntariado. La mala conducta repetida o grave (incluyendo comportamientos que pongan en riesgo la seguridad o el bienestar de otros) puede resultar en la terminación inmediata de la relación de voluntariado con Second Harvest sin advertencia previa. Todas las preocupaciones serán revisadas y tratadas a discreción de la organización, considerando la seguridad, dignidad y bienestar del personal, voluntarios, participantes del programa y miembros de la comunidad.

Second Harvest Food Bank se reserva el derecho de despedir voluntarios si no están actuando de acuerdo con nuestras políticas y código de conducta.