

Volunteer Code of Conduct Policy

The Food Bank aims to create a fun and safe environment for our volunteers. Please familiarize yourself with the code of conduct policy for working at the warehouse, off-site food distributions, and other volunteer activities.

Punctuality- Volunteers are expected to arrive on time and stay for the entire duration of the shift. When one volunteer arrives late or leaves early, it impacts the productivity of the whole group. We are at our best when we work as a team.

Health- Volunteers will not volunteer if ill. The food bank is a food handling establishment and volunteers will not be allowed to complete a shift if the volunteer has any open and infected wounds or sores. If a volunteer is showing symptoms of any kind, we will ask the volunteer to please leave and return when they are symptom free.

Accommodations- The food bank will try to make accommodations for volunteers with varying abilities; however, Second Harvest Food Bank must be able to ensure the safety of all volunteers at all times.

Anti-Theft- The food bank has a ZERO tolerance policy for theft, and if a volunteer is suspected or found stealing, they will be immediately dismissed. To avoid any confusion, volunteers agree to not take anything that is not directly given to them by staff.

Firearms- Second Harvest Food Bank prohibits the possession, concealment, use or transfer of any firearms while on food bank property, and any other property, owned or operated by Second Harvest Food Bank. This includes buildings, parking lots, walkways, and any other property owned or operated by Second Harvest Food Bank.

Drug and Tobacco Free- Volunteers will not use, possess or be under the influence of any illegal drugs or controlled substances. This also includes alcohol and marijuana. Second Harvest Food Bank is a drug and tobacco free work environment. Staff, volunteers, and visitors are not permitted to possess, sell, use or be under the influence of any drugs or alcohol while on food bank property or food distribution sites. The use of tobacco products- including chewing tobacco, snus, e-cigarettes, etc.- are not permitted on any property owned or operated by the food bank.

Conduct- All volunteers are to follow instructions and treat staff and other volunteers with courtesy, dignity and respect. We are at our best when we work as a team. To ensure that the volunteer experience is fun and productive, volunteers must follow all instructions from food bank staff. Sexual harassment, violence, harassing behavior or offensive speech will not be tolerated by staff or volunteers. Volunteer are to report incidents immediately to staff members.

Failure to follow any of these policies listed above will result in permanent dismissal and volunteers will no longer be allowed to participate as a volunteer in ANY food bank event or activity. Volunteers please be informed:

1. First offense, volunteer will be given a verbal warning and or asked to leave.
2. Second offense, volunteers will be given a written warning and asked to leave.
3. Third offense, volunteer will be dismissed permanently.

Second Harvest Food Bank reserves the right to ask volunteers to leave if:

- Volunteers do not follow instructions given by staff.
- Volunteers act in a disrespectful or inappropriate manner.
- Volunteers arrive late.
- Volunteers are suspected of theft.
- Volunteers are suspected of being under the influence of drugs or alcohol.

Política de Código de Conducta para Voluntarios

El Banco de Alimentos tiene como objetivo crear un ambiente divertido y seguro para nuestros voluntarios. Familiarícese con la política del código de conducta para trabajar en el almacén, las distribuciones de alimentos fuera del sitio y otras actividades de voluntariado.

Puntualidad: se espera que los voluntarios lleguen a tiempo y permanezcan durante todo el turno. Cuando un voluntario llega tarde o se va temprano, afecta la productividad de todo el grupo. Estamos en nuestro mejor momento cuando trabajamos en equipo.

Salud- Los voluntarios no serán voluntarios si están enfermos. El banco de alimentos es un establecimiento de manipulación de alimentos y no se permitirá que los voluntarios completen un turno si el voluntario tiene heridas o llagas abiertas e infectadas. Si un voluntario muestra síntomas de cualquier tipo, le pediremos que se vaya y regrese cuando no tenga síntomas.

Adaptaciones: el banco de alimentos intentará hacer adaptaciones para voluntarios con diferentes capacidades; sin embargo, Second Harvest Food Bank debe poder garantizar la seguridad de todos los voluntarios en todo momento.

Antirrobo: el banco de alimentos tiene una política de tolerancia CERO para el robo, y si se sospecha o se descubre que un voluntario está robando, será despedido de inmediato. Para evitar cualquier confusión, los voluntarios se comprometen a no tomar nada que no les haya sido entregado directamente por el personal.

Armas de fuego: Second Harvest Food Bank prohíbe la posesión, ocultación, uso o transferencia de cualquier arma de fuego mientras se encuentre en la propiedad del banco de alimentos y en cualquier otra propiedad que sea propiedad de Second Harvest Food Bank u operada por este. Esto incluye edificios, estacionamientos, aceras y cualquier otra propiedad que sea propiedad de Second Harvest Food Bank u operada por este.

Libre de drogas y tabaco: los voluntarios no usarán, poseerán ni estarán bajo la influencia de ninguna droga ilegal o sustancia controlada. Esto también incluye el alcohol y la marihuana. Second Harvest Food Bank es un ambiente de trabajo libre de drogas y tabaco. No se permite que el personal, los voluntarios y los visitantes posean, vendan, usen o estén bajo la influencia de drogas o alcohol mientras se encuentren en la propiedad del banco de alimentos o en los sitios de distribución de alimentos. El uso de productos de tabaco, incluido el tabaco de mascar, el snus, los cigarrillos electrónicos, etc., no está permitido en ninguna propiedad que el banco de alimentos posea u opere.

Conducta- Todos los voluntarios deben seguir las instrucciones y tratar al personal y otros voluntarios con cortesía, dignidad y respeto. Estamos en nuestro mejor momento cuando trabajamos en equipo. Para garantizar que la experiencia de voluntariado sea divertida y productiva, los voluntarios deben seguir todas las instrucciones del personal del banco de alimentos. El personal o los voluntarios no tolerarán el acoso sexual, la violencia, el comportamiento acosador o el discurso ofensivo. Los voluntarios deben informar los incidentes de inmediato a los miembros del personal.

El incumplimiento de cualquiera de estas políticas enumeradas anteriormente dará como resultado el despido permanente y los voluntarios ya no podrán participar como voluntarios en NINGÚN evento o actividad del banco de alimentos. Voluntarios por favor estén informados:

1. Primera ofensa, el voluntario recibirá una advertencia verbal o se le pedirá que se vaya.
2. Segunda ofensa, los voluntarios recibirán una advertencia por escrito y se les pedirá que se vayan.
3. Tercera ofensa, el voluntario será despedido permanentemente.

Second Harvest Food Bank se reserva el derecho de pedir a los voluntarios que se vayan si:

- Los voluntarios no siguen las instrucciones dadas por el personal.
- Los voluntarios actúan de manera irrespetuosa o inapropiada.
- Los voluntarios llegan tarde.
- Los voluntarios son sospechosos de robo.
- Se sospecha que los voluntarios están bajo la influencia de drogas o alcohol.